Obchodní podmínky společnosti ELEKATY

1. Vytvoření objednávky

Zákazník si může zboží vybrat na webových stránkách www.foodygo.cz a objednávku zadat telefonicky nebo prostřednictvím online formuláře. Je nezbytné, aby objednávka obsahovala kontaktní telefonní číslo, doručovací adresu, požadovaný čas doručení a případné další doplňující informace.

2. Platební podmínky

Platba za objednané zboží probíhá podle způsobu zvoleného v objednávkovém formuláři. Dostupné platební metody jsou vždy uvedeny při vytváření objednávky.

3. Změna nebo zrušení objednávky

Objednávka je považována za závaznou od okamžiku jejího odeslání nebo potvrzení po telefonu. Kupující nemá možnost jednostranně objednávku zrušit, avšak může odmítnout převzít zboží, které je zjevně poškozené.
Prodávající si vyhrazuje právo objednávku zrušit v následujících případech:

- Pokud chybí nezbytné údaje, například správné telefonní číslo nebo adresa.
- Pokud objednané zboží již není k dispozici či se přestalo vyrábět. V takovém případě prodávající kontaktuje kupujícího s návrhem dalšího postupu. Pokud již byla uhrazena celá částka nebo její část, bude kupujícímu vrácena do 15 dnů na uvedený účet.
- Pokud se při realizaci objednávky objeví nepředvídatelné technické komplikace.

4. Podmínky doručení

Po přijetí objednávky je zajištěno doručení na předem sjednané místo v domluveném termínu. Ve výjimečných situacích může být doba doručení prodloužena. Cena za doručení se řídí aktuálním ceníkem.

5. Nepřevzetí objednávky

V případě, že zákazník odmítne převzít objednané zboží, je povinen uhradit veškeré náklady spojené s její přípravou a doručením, a to v plné výši ceny objednávky.

6. Reklamace a odpovědnost za vady

Zákazník je povinen zkontrolovat zboží ihned při převzetí, aby ověřil, zda není poškozené nebo nesprávně doručené. Pokud se objeví jakákoliv vada, prodávající zajistí její nápravu.
Reklamace lze uplatnit prostřednictvím následujících kontaktů:

- Telefonicky na čísle +420 603 904 987 (včetně SMS zpráv).

- E-mailem na adrese info@foodygo.cz

V případě oprávněné reklamace, která nelze vyřešit náhradním plněním, bude zákazníkovi vrácena zaplacená částka stejným způsobem, jakým proběhla platba.

7. Zákazník uzavírá kupní smlouvu se společností FoodyGo.

8. Restaurace není smluvní stranou objednávky ani nenese odpovědnost za doručení.

9. FoodyGo zakoupí jídlo v restauraci jménem a na účet zákazníka a následně jej doručí.

10. Cena na portálu je koncová cena služby (jídlo + doručení).

11. Zákazník je povinen uhradit cenu objednaného jídla nejpozději při převzetí, není-li dohodnuto jinak.

12. V případě, že zákazník neuhradí cenu objednávky řádně a včas, dostává se do prodlení.

13. V prodlení vzniká poskytovateli (Elekaty s.r.o., FoodyGo) právo účtovat:

- **úrok z prodlení dle § 1970 občanského zákoníku (repo sazba ČNB + 8 p. b.),**
- **smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prorodlení,**
- **náklady spojené s vymáháním pohledávky.**

14. Pokud zákazník odmítne převzít objednávku nebo objednávku zruší po jejím vyrobení či předání kurýrovi, je povinen uhradit:

- **plnou cenu objednávky,**
- **případně náklady na dopravu, pokud již byla zahájena.**

15. Smluvní pokuta je splatná společně s dlužnou částkou.

Nákupem zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů.

K mimosoudnímu řešení sporů se zákazníky je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, www.coi.cz.

Provozovatelem značky FoodyGo je ELEKATY s.r.o., Palackého 4258, 430 01 Chomutov, IČ: 14362376.